

MISSION

Gestire per i Comuni soci e per le aziende convenzionate servizi di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani e speciali tramite la direzione diretta o coordinata di piattaforme ecologiche intercomunali, all'avanguardia per strutture, tipologie, metodologie di conferimento e strumentazioni utilizzate. Gestire per conto dei Comuni soci Capiago Intimiano, Orsenigo e Tavernerio il servizio TARI.

VISION

Service 24 Ambiente srl vuole diventare il punto di riferimento provinciale per la promozione dello sviluppo sostenibile e per la cosiddetta economia circolare, con l'impegno ad eccellere nella qualità delle prestazioni fornite, nella prontezza dell'assistenza, nel rispetto dei tempi, nell'innovazione e nell'orientamento al cliente, ricercando costantemente l'ampliamento del perimetro dei Comuni soci e delle aziende convenzionate.

La nostra mission e la nostra vision vengono perseguite attraverso una politica incentrata sui seguenti obiettivi:

- la soddisfazione delle esigenze dei cittadini, delle aziende e dei Comuni soci;
- il coinvolgimento degli stakeholder esterni e di tutto il personale interno;
- il coinvolgimento dei fornitori;
- la creazione di corretti canali di comunicazione, sia interni che esterni;
- un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma internazionale ISO 9001, basato su una efficace ed efficiente gestione dei suoi processi e quindi un'ottimizzazione dell'uso delle risorse con conseguente contenimento dei costi;
- attività di formazione a tutti i livelli;
- la definizione di obiettivi per la qualità misurabili;
- il miglioramento continuo dei servizi;
- l'attenzione costante alle innovazioni tecnologiche che possono avere un impatto significativo sulle modalità di erogazione dei propri servizi.

	POLITICA PER LA QUALITÀ	DATA EMISSIONE	30/09/2024
---	--------------------------------	---------------------------	-------------------

La Direzione si impegna quindi all'introduzione di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma ISO 9001 ed a migliorarne continuamente l'efficacia.

La nostra politica si concretizza con la definizione di specifici obiettivi annuali, concordati e condivisi con tutto il personale nell'ambito del Riesame della Direzione, così che tutti siano consapevoli dell'importanza e della rilevanza delle attività loro affidate e di come l'attività di ognuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi generali della Società.

Tavernerio, 30/09/2024

L'Amministratore Unico
Dott. Massimo Di Domenico